

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

SÉJOUR

SÉJOUR CONCERNÉ :

ACCUEIL

Comment jugez-vous l'accueil qui vous a été réservé :

PENDANT L'INSCRIPTION DE VOTRE ENFANT

Bon

Moyen

Mauvais

EXPLICATION :

PENDANT LA RÉUNION D'INFORMATIONS AUX FAMILLES

Bon

Moyen

Mauvais

EXPLICATION :

AU MOMENT DU DÉPART DE VOTRE ENFANT

Bon

Moyen

Mauvais

EXPLICATION :

AU RETOUR DE VOTRE ENFANT

Bon

Moyen

Mauvais

EXPLICATION :

PAR LA DIRECTION DU SERVICE VACANCES

Bon

Moyen

Mauvais

EXPLICATION :

INFORMATION

Comment jugez-vous les informations qui vous ont été transmises :

PENDANT L'INSCRIPTION DE VOTRE ENFANT

Bonnes

Moyennes

Mauvaises

EXPLICATION :

PENDANT LA RÉUNION D'INFORMATIONS AUX FAMILLES

Bonnes

Moyennes

Mauvaises

EXPLICATION :

AU MOMENT DU DÉPART DE VOTRE ENFANT

Bonnes
Moyennes
Mauvaises

EXPLICATION :

AU RETOUR DE VOTRE ENFANT

Bonnes
Moyennes
Mauvaises

EXPLICATION :

PAR COURRIER

Bonnes
Moyennes
Mauvaises

EXPLICATION :

VIA LE SITE INTERNET DE LA VILLE/LE BLOG DU SÉJOUR

Bonnes
Moyennes
Mauvaises

EXPLICATION :

PAR LA DIRECTION DU SERVICE VACANCES

Bonnes
Moyennes

Mauvaises

QUALITÉ/PERTINENCE DU SÉJOUR

Comment jugez-vous la qualité et/ou la pertinence :

DES OBJECTIFS DU SÉJOUR

Bonne

Moyenne

Mauvaise

EXPLICATION :

DES ANIMATIONS PROPOSÉES (ACTIVITÉS, GRANDS JEUX, VEILLÉES,...)

Bonne

Moyenne

Mauvaise

EXPLICATION :

LIEU DU SÉJOUR

Bonne

Moyenne

Mauvaise

EXPLICATION :

L'ENCADREMENT (DIRECTEUR, ASSISTANT SANITAIRE, ANIMATEURS)

Bonne

Moyenne

Mauvaise

EXPLICATION :

LA COMMUNICATION AVEC VOTRE ENFANT PENDANT LE SÉJOUR

Bonne
Moyenne
Mauvaise

EXPLICATION :

LA COMMUNICATION AVEC LE DIRECTEUR ET/OU L'ASSISTANT SANITAIRE DU SÉJOUR

Bonne
Moyenne
Mauvaise

EXPLICATION :

ENVOYER

INFORMATION *(obligatoire)*

En vous soumettant ce formulaire, j'accepte que mes données à caractère personnel fassent l'objet d'un traitement par la Mairie de Fontenay-sous-Bois en sa qualité de responsable de traitement afin d'effectuer la gestion de cette démarche. Ces données collectées peuvent être destinées à ses éventuels sous-traitants. Elles sont conservées uniquement le temps nécessaire pour les finalités poursuivies. Je dispose d'un droit d'accès, de modification, de suppression et de rectification des données me concernant, ainsi que d'autres droits prévus par le Règlement général sur la protection des données. Je peux exercer ces droits en adressant ma demande au délégué à la protection des données par courriel : dpo@fontenay-sous-bois.fr. En cas de réclamation sur la gestion de mes données personnelles, je peux contacter la CNIL. Enfin, pour en savoir plus au sujet des traitements effectués sur vos données à caractère personnel et sur mes droits, je peux me reporter à la politique de gestion des données personnelles de la ville. [Cliquez ici pour consulter la politique de gestion des données personnelles.](#)

VÉRIFICATION ANTISPAM *(obligatoire)*

VALIDATION

HÔTEL DE VILLE DE FONTENAY-SOUS-BOIS

Esplanade Louis Bayeurte
94120 Fontenay-sous-Bois

01 49 74 74 74