

FOCUS MÉTIER : CHARGÉE DE MISSION AU DÉVELOPPEMENT DE L'E-ADMINISTRATION



VALÉRIE SUBIRA-PUIG

« Aux diverses missions de mon poste, j'ai souhaité ajouter un volet accompagnement du personnel communal et des usager.ère.s, précise Valérie Subira-Puig. J'aime le contact humain et le fait de transmettre. » Dans les locaux de la DSI, elle partage un bureau avec Grace Maboko, cheffe de projets, et Laurence Boissin, conseillère numérique détachée de l'EPT* Paris Est Marne&Bois.

L'e-administration se déploie aussi bien en interne qu'en externe. Lorsqu'un service développe un nouvel outil numérique, portail ou appli, Valérie accompagne les agent.e.s dans « la prise en main », réalisant pour ce faire des démos et des tutos (à retrouver dans la rubrique "guides et tutos des logiciels/applications" sur l'intranet).

« Par exemple, quand la DRH a dématérialisé l'entretien professionnel annuel, je me suis formée pour accompagner les encadrant.e.s, explique Valérie. Par ailleurs, nous relançons le projet 6Tzen, la DGS souhaitant généraliser la dématérialisation du courrier. Je fais partie du groupe de travail et nous allons élaborer un plan de formation. J'ai déjà réalisé sept tutos 6Tzen sur des fonctionnalités spécifiques. »

Pour ce qui relève de l'externe, en direction de la population, Valérie accompagne les services et ses collègues de la DSI lors de la mise en ligne d'un nouveau portail. « Grace Maboko travaille actuellement sur le projet de l'Espace Petite Enfance, prévu pour la fin 2023, et je fais des préconisations pour en faciliter l'usage. Je vais aussi réaliser des modes d'emploi destinés aux utilisateur.trice.s, et sûrement un tuto vidéo. »

Cette année, Valérie également participé au lancement d'Imuse, pour les inscriptions aux pratiques artistiques, et a concocté un guide utilisateur pour le portail de La Forge. Entre autres événements, elle était présente aux *Rendez-vous de la Rentrée* afin de répondre aux besoins des usager.ère.s concernant le Pass Solidaire numérique. Elle participe également à l'organisation des journées d'intégration des agent.e.s.

Dernier projet en date, mené par Grace Maboko : la création d'un portail de rendez-vous médicaux en ligne. À suivre...