

FOCUS MÉTIER :

AGENTE D'ACCUEIL DGSTU



ISABELLE VIRON

Agente d'accueil DGSTU

Isabelle Viron est une enfant de Fontenay, qui plus est de génération en génération. Ses grands-parents étaient fontenaysiens, de même ses arrière-grands-parents. Après avoir quitté la Ville en 1996, elle y est revenue à peine quelques années plus tard au tournant du siècle. En poste à l'accueil de l'Office du Tourisme jusqu'en 2022, elle est ensuite devenue agente d'accueil à la Direction Administrative et Financière (DAF) de la Direction Générale des Services Techniques et de l'Urbanisme (DGSTU). Chaque jour de la semaine, Isabelle est en poste à 8h20. « *Il faut être ponctuelle, bien sûr, connaître les fonctions des collègues du bâtiment, savoir qui est présent ou non afin de pouvoir orienter les administré.e.s, présente-t-elle. Mes missions sont d'assurer l'accueil physique et téléphonique du public, d'identifier les demandes des administré.e.s pour les guider vers les services concernés ou bien le site de la Ville (pour des demandes de formulaires, par exemple).* » Il lui incombe également la gestion du tableau de bord des accueils et des appels téléphoniques.

Elle réceptionne les parapheurs et distribue le courrier,

constitue et actualise la documentation sur les présents. « *Je réalise aussi ponctuellement des travaux de reprographie pour la DGSTU, ajoute Isabelle. J'assure des missions administratives de la DAF, et en renfort des autres directions et services de la DGSTU. Je coordonne avec le service Archives-Documentation les documents à archiver.* » L'affichage extérieur de la Maison des Services Techniques (l'ancienne mairie), c'est aussi Isabelle qui s'en charge. « *Je me tiens informée de tous les événements municipaux et des grands projets comme le nouveau CMS et la nouvelle médiathèque. Bien entendu, je fais tout cela avec le sourire et dans la bonne humeur afin que les administré.e.s et les collègues soient le mieux reçus. Et pour refléter une bonne image de notre commune.* » À cet instant, une collègue traverse l'accueil et, voyant Isabelle interviewée, lance aussitôt : « *Tous les matins, on a un mot gentil de la part d'Isabelle.* » Assurément, une bonne humeur partagée !