

FOCUS MÉTIER : AGENTE D'OFFICE



SANDRINE PADALEC École Mot

Agente d'office depuis dix ans, Sandrine Padalec garde le sourire et salue la bonne entente qui préside au sein de l'école Mot. *« On s'entraide beaucoup, témoigne Sandrine. Nous sommes trois agentes de restauration pour cent cinquante enfants (mais nettement moins d'enfants lors du deuxième service, car il n'y a que les grandes sections). En comptant les ATSEM, nous sommes sept en tout. Il y a vraiment une bonne entente, y compris avec l'équipe d'animation. »* Lydia Vanet, responsable d'équipe, souligne : *« J'ai cette chance d'avoir une équipe pédagogique qui aime son métier. Les enfants sont au calme dans les réfectoires. »*

À quoi ressemble une journée de travail habituelle ? Chaque matin, Sandrine récupère auprès du service Enfance les effectifs des réfectoires – pour le petit déjeuner, la pause méridienne et le goûter. *« Je fais ensuite le calcul des enfants, des animateurs/animatrices et des agent.e.s de restauration pour le prévisionnel, dit-elle. Et je mets en chauffe le premier service. L'école Mot étant l'une des seules écoles de la ville comportant deux services en maternelle. Puis je prépare les saladiers, je dispose les desserts sur les plateaux à mettre dans les frigos, je coupe les fromages à pâte molle. J'effectue aussi les cuissons de dernière minute : steak haché, riz, blé, poissons panés... Je fais un plat par table ; viande, poisson, légumes, suivant le menu. Pendant le premier service, je prépare le second. »*

Vient ensuite le nettoyage de l'office, *« s'il n'y a pas besoin de renfort pour la vaisselle ou la remise au propre les réfectoires »*, précise Sandrine. Après le déjeuner de l'équipe, elle prépare le goûter, puis réalise seule l'entretien d'une classe, et en binôme les salles d'eau. En fin de journée, le nettoyage du goûter se fait à trois agentes.

La pénibilité du métier est manifeste. *« Le plus difficile, explique Sandrine, c'est de porter les plaques. L'office n'a pas de fenêtres et l'étroitesse du lieu me fait beaucoup piétiner. »* Un maître mot : la réactivité. *« Il m'arrive de mettre à cuire une viande à la dernière minute, par exemple. J'ai toujours autant de plaisir à faire à manger aux enfants. »*