

FOCUS MÉTIER : CONSEILLÈRE EN ÉCONOMIE SOCIALE ET FAMILIALE



Nathalie Vanteux, Amélie Gasperin et Émilie Mariolle

Nathalie Vanteux et Amélie Gasperin sont conseillères en économie sociale et familiale ; Émilie Mariolle, actuellement en Validation des Acquis de l'Expérience (VAE), le sera également l'an prochain. Elles sont toutes les trois Travailleuses sociales RSA et hôtel social. « Je suis arrivée en mai 2021 comme référente, raconte Nathalie. Auparavant, j'étais à Champigny ; j'y faisais de l'accompagnement social lié au logement. Amélie avait été ma stagiaire à Champigny et nous nous sommes retrouvées des années après à Fontenay. J'ai aussi travaillé dans une permanence pour Sans Domiciles Fixes à Paris et dans un centre d'hébergement de réinsertion sociale dans le 93. »

Amélie, quant à elle, a intégré le CCAS, désormais Direction des Solidarités, en janvier 2022. « Avant de rejoindre Fontenay, j'ai travaillé neuf ans au CCAS de Saint-Ouen, en charge des aides sociales facultatives ». Bien différent du parcours de ses collègues, celui d'Émilie témoigne d'une constante évolution professionnelle. À la Ville depuis 2011, elle était agente d'entretien dans les écoles. Suite à un reclassement, elle a rejoint le Programme de Réussite Éducative

en remplacement, avant d'être secrétaire à la crèche des Moulins, puis agente d'accueil à la Halle Roublot, à l'Espace Gérard-Philipe, ainsi qu'au CMS Roger-Salengro. « Je suis ensuite arrivée au CCAS comme agente d'accueil et administrative. Souhaitant évoluer dans mes missions, j'ai passé une première VAE et obtenu le poste de référente RSA et hôtel social. »

Les trois agentes assurent un accompagnement global des personnes au RSA très éloignées de l'emploi et habitant Fontenay, public orienté par le Département vers le Service Accès aux Droits et Solidarités. « Nous convoquons ces personnes, explique Amélie, évaluons leur situation et leur parcours pour travailler avec elles sur des objectifs. Par exemple : faire un dossier de retraite, effectuer une demande d'allocation adulte handicapé à la MDPH, une demande de logement ou d'hébergement, accéder au soin... Une de nos grandes missions est de recréer du lien. C'est pourquoi nous allons organiser des ateliers collectifs début 2025. »

Elles gèrent elles-mêmes leurs rendez-vous, assurent un accueil physique, rédigent les courriers, se déplacent à domicile et accompagnent les personnes, que ce soit au tribunal, au CMS, à la Préfecture, ou au CMP. « Nous sommes souvent un dernier recours, constate Nathalie. Il y a moins de tout : de places d'hébergement, d'aides financières, de points d'accueil de l'État. »

L'empathie, l'expérience et le rapport de confiance sont ainsi essentiels. « Nous avons acquis des techniques et des contacts grâce à nos expériences mutuelles », souligne Amélie.

En formation continue avec le Centre National de la Fonction Publique Territoriale (CNFPT), elles bénéficient également d'un groupe d'analyse de pratiques, qui a lieu une fois par mois avec un prestataire.