

D'autres services en ligne...

Dans « mon tableau de bord », vous pouvez également :



- modifier vos coordonnées (adresse mail, numéro de téléphone, adresse),



- ajouter vos pièces justificatives (attestation de domicile, livret de famille...) dans un « coffre-fort » privé virtuel, dont vous seul.e avez l'accès. En cas de demande par un de nos services, vous pouvez disposer de ces pièces à tout moment.



- visualiser l'historique et le suivi de vos démarches faites en ligne depuis votre espace (« dernières demandes »).

MA FAMILLE Dans « ma famille », vous pouvez :



- signaler un changement de situation familiale,
- demander la mise en place du prélèvement automatique,
- contacter la Caisse des écoles,
- simuler les tarifs des activités correspondant à votre quotient familial.

Courant 2021, votre espace personnel s'enrichira :

Vous pourrez réserver la restauration scolaire, l'accueil du soir, l'étude... préinscrire vos enfants en centre de vacances, en centre de loisirs, signaler une absence.



Besoin d'aide ?

Vous avez besoin d'aide pour utiliser le portail famille, vous n'avez pas la clé-enfance ou vous avez simplement une question, **la Caisse des écoles est à votre écoute**

- **Du lundi au vendredi**
de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h
(sauf le mardi après-midi).

Adresse :
Aile Est de l'Hôtel de ville
rue Guérin-Leroux
Tél. 01 49 74 74 09

PORTAIL FAMILLE
fontenay.fr



Bienvenue sur le nouveau Portail famille de la Caisse des écoles !

Disponible sur fontenay.fr, 24h sur 24, 7 jours sur 7, depuis un ordinateur, un smartphone ou une tablette.

Dès décembre, payez en ligne l'ensemble des prestations de la Caisse des écoles.



Créez votre espace personnel :

Depuis la page www.fontenay.fr

- Cliquez sur la rubrique « **Portail famille** »
- Connectez-vous à votre espace citoyen ou créez-le.



Courriel : _____ OU _____

Mot de passe : _____

CONNEXION

→ Mot de passe perdu ? Réinitialisez-le !

→ Pas de compte ? Enregistrez-vous !

Se connecter avec FranceConnect

Qu'est-ce que FranceConnect ?

FranceConnect est la solution proposée par l'Etat pour simplifier votre connexion aux services en ligne. Elle peut être utilisée pour vous connecter à votre compte usager.

Renseignez la clé enfance.

Service Clé

Caisse des écoles : 00000-X0X0X0

Attention ! La clé-enfance est indispensable pour créer votre espace personnel sur le Portail famille.

Pour avoir votre clé enfance, vous devez en faire la demande auprès de la Caisse des Écoles

Comment payer ma facture en ligne ?



Pour pouvoir régler votre facture en ligne, vous devez au préalable adhérer à la facture en ligne (voir « **mes factures** » dans votre tableau de bord).



Vous pouvez désormais payer en ligne l'ensemble des prestations de la Caisse des écoles* : la restauration scolaire, l'accueil du soir, l'accueil de loisirs du mercredi et l'accueil de loisirs pendant les vacances scolaires, le Centre d'initiation sportive du mercredi et le Centre d'Initiation Sportive pendant les vacances scolaires, l'étude surveillée, les mini-séjours et les centres de vacances.

Vous disposez des moyens de paiement suivants :

- **Paiement en ligne** : vous pouvez choisir de payer votre facture en ligne par carte bancaire. C'est simple, rapide et sécurisé !
- **Prélèvement automatique SEPA** : il suffit de nous en faire la demande (voir dans Ma famille, « **autres démarches** »)

La première semaine de chaque mois, vous serez informé.e par mail qu'une facture est disponible sur votre espace. Elle devra être réglée avant la date indiquée sur la facture.

* Vous pouvez toujours régler vos factures au guichet de la Caisse des écoles par carte bancaire ; chèque ; espèces ; Pass solidaire ; chèque vacances et bons CAF (uniquement pour les séjours vacances et les mini-séjours).