

# ACCUEIL DES ÉTRANGERS

Ce service est chargé d'accompagner des personnes étrangères et leurs aidants (droit au séjour, naturalisation, etc.).

## **RENOUVELLEMENT DES TITRES DE SÉJOUR**

*Actuellement la sous-préfecture de Nogent comme la préfecture de Créteil enregistrent de gros retards dans le traitement des renouvellements de titres de séjour.*

*Dans tous les cas et quel que soit votre titre, il faut s'inquiéter au moins 4 mois avant l'expiration de celui-ci afin de réunir les documents demandés (vérifiez sur le site de la sous-préfecture les modalités à respecter : envoi par courrier ou demande à faire en ligne). [https://www.val-de-marne.gouv.fr/Vos-demarches/Etrangers-vos-demarches-dans-le-Val-de-Marne/Nogent-sur-Marne/Premiere-demande-ou-renouvellement-autre-titre/node\\_20148](https://www.val-de-marne.gouv.fr/Vos-demarches/Etrangers-vos-demarches-dans-le-Val-de-Marne/Nogent-sur-Marne/Premiere-demande-ou-renouvellement-autre-titre/node_20148)*

*Le délai de 2 mois indiqué par la sous-préfecture commence à la date de l'envoi en recommandé avec accusé de réception du dossier complet. Quand votre dossier est complet, vous pouvez l'envoyer plus tôt.*

*En cas de doute ou de difficultés, n'hésitez pas à contacter le service Accueil et accompagnement solidaire des étrangers de la mairie au 01 49 74 77 91.*

**Le service « Accueil et accompagnement solidaire des étrangers »** informe, conseille et oriente le public sur les questions liées aux conditions de séjour en France, sur rendez-vous.

Ce service est chargé d'accompagner des personnes étrangères et leurs aidants (droit au séjour, naturalisation, etc.) sur rendez vous au 01 49 74 77 91.

### **Mission Accueil et Accompagnement Solidaire des étrangers,**

2ème étage de l'Hôtel de ville,

Nicole Babin : 01 49 74 75 87 - [nicole.babin@fontenay-sous-bois.fr](mailto:nicole.babin@fontenay-sous-bois.fr)

Clarisse Olivier : 01 49 74 77 91 - [clarisse.olivier@fontenay-sous-bois.fr](mailto:clarisse.olivier@fontenay-sous-bois.fr)

### **Démarches administratives**

#### Conseils :

<https://www.fontenay.fr/solidarite/accueil-des-etrangers-2760>

Si vous êtes étranger sans titre de séjour, avant toutes démarches, prenez conseil auprès de Fontenay-Diversité (rdv au 06 70 96 44 09)

**Attention**, selon les démarches à effectuer, vérifier sur le site de la sous-préfecture si cela doit se faire par courrier ou par Internet.

**Attention** les demandes de renouvellement doivent être faites au moins 2 mois avant la date d'expiration. S'il faut les faire par courrier, envoyez votre dossier en recommandé avec accusé de réception ou courrier suivi.

En cas de refus de séjour et d'avis **DOQTF** (Obligation de Quitter le Territoire Français) saisir très vite Fontenay Diversité et la mairie afin de déposer un recours dans les délais.

**Attention**, concernant l'obtention d'un titre de séjour, un avocat n'est pas forcément nécessaire et coûte cher !!! Avant de vous engager financièrement, consultez une permanence, la mairie ou un avocat du PADM.

## DROIT AU SÉJOUR

Les liens ci-dessous vous permettent d'obtenir des informations sur toute question relative au droit des étrangers.

**L'association Fontenay Diversité-RESF-LDH-ASSOUVAM** tient des permanences tous les samedis de 10h à 12h à la Maison du Citoyen et de la Vie Associative. Elle est spécialisée dans la constitution des premiers dossiers (prendre rendez-vous au 06.70.96.44.09).

[En savoir plus.](#)

**L'Espace Numérique** à la Maison du Citoyen peut vous aider dans vos démarches dématérialisées, 16 rue du Révérend Père Aubry (prendre rendez-vous au 01.49.74.76.90).

[En savoir plus.](#)

**Le PADM (Point d'Accès au Droit et à la Médiation)** accueille des permanences juridiques spécialisées en droit des étrangers. Prendre rendez-vous au 01.71.33.58.61 (le matin) ou [padm@fontenay-sous-bois.fr](mailto:padm@fontenay-sous-bois.fr).

[En savoir plus.](#)

### La sous-préfecture de Nogent-sur-Marne

Pour les démarches suivantes : **demande de premier titre de séjour, renouvellement de titre, changement de titre, DCEM** (document de circulation pour enfant mineur), renseignements et liste des documents à fournir. Sous-préfecture, 4 av. de Lattre de Tassigny 94735 Nogent-sur-Marne Cedex.

[sp-nogent-etrangers@val-de-marne.gouv.fr](mailto:sp-nogent-etrangers@val-de-marne.gouv.fr)

[En savoir plus.](#)

**L'OFII** (Office Français de l'Immigration et de l'Intégration), 13-15 rue Claude Nicolas Ledoux, 94000 Créteil. 01 42 500 900

Pour les demandes de : **regroupement familial, étranger malade, CIR (Contrat d'Intégration Républicaine), demande d'asile**

[www.ofii.fr](http://www.ofii.fr)

**L'OFPRA** (Office Français de Protection des Réfugiés et Apatrides), 201, rue Carnot 94136 Fontenay-sous-Bois Cedex. 01 58 68 10 10.

Pour tout ce qui concerne les **demandes d'asile ou de protection subsidiaire, les réfugiés**

[www.ofpra.gouv.fr](http://www.ofpra.gouv.fr)

## ATTESTATION D'ACCUEIL

Un étranger qui souhaite venir en France pour un séjour touristique de moins de 3 mois doit présenter un justificatif d'hébergement. Ce document, appelé attestation d'accueil, est établi par la personne qui l'accueillera à son domicile lors du séjour en France. L'attestation est délivrée uniquement si l'hébergeant remplit certaines conditions.

La demande doit être déposée par la personne qui souhaite accueillir l'étranger, à la mairie du lieu d'hébergement prévu. [En savoir plus](#)

<https://www.fontenay.fr/solidarite/accueil-des-etrangers-2760>

## RENSEIGNEMENTS JURIDIQUES

Le **GISTI et la CIMADE** sont des organismes ayant une expertise juridique sur le droit des étrangers et les recours. Vous pouvez accéder également à leur site pour plus d'informations.

CIMADE : [www.cimade.org/regions/ile-de-france-champagne](http://www.cimade.org/regions/ile-de-france-champagne)

GISTI : [www.gisti.org](http://www.gisti.org)

INFOS MIGRANTS : donne des conseils juridiques par téléphone : 01 53 26 52 82

## NATURALISATION

Préfecture : [naturalisation](#)

Pour les dossiers de naturalisation, [dépôt des dossiers en ligne](#).

Pour les courriers : [www.val-de-marne.pref.gouv.fr](http://www.val-de-marne.pref.gouv.fr)

## Hébergement, aide alimentaire et médicale

### HÉBERGEMENT

#### **Welcome**

Accompagnement et hébergement temporaire des réfugiés venus de tout le territoire qui ont rendez-vous à l'OFPPRA. [En savoir plus.](#)

#### **Association Aurore**

Hébergement et accompagnement social des demandeurs d'asile 24h sur 24

#### **La Halte fontenaysienne** (liée à la Fondation « Abbé Pierre »)

Accueil, écoute et accompagnement de personnes en difficulté d'hébergement et/ou sans logement. Aide dossiers de RSA et accompagnement social pour remobilisation Accueil de jour - hygiène et aide alimentaire - domiciliation administrative. [En savoir plus.](#)

### AIDE ALIMENTAIRE

#### **Les Restaurants du Cœur**

Apporter l'aide alimentaire et toute autre aide aux personnes démunies, permanence d'aide à la recherche d'un emploi, cours d'alphabétisation. [En savoir plus.](#)

#### **Croix Rouge**

Activités sociales de la croix rouge : Vestiaire, colis alimentaires, hygiène pour les personnes dans les hôtels sociaux, maraudes locales et départementales, point accueil, écoute. [En savoir plus.](#)

#### **Secours Catholique**

Apporter toute aide directe ou indirecte aux personnes ou familles de Fontenay qui en expriment le besoin. Permanences 3 fois par semaine, distribution de colis alimentaires. [En savoir plus.](#)

#### **FNAFA**

Permanences tous les jours de la semaine à la MDCVA. L'association agit dans le cadre de la formation, de la culture, l'éducation et la solidarité internationale, médiation socio-culturelle, permanences juridiques et anti discriminatoires, mise en place d'ateliers sociolinguistiques et accompagnement à l'emploi. [En savoir plus.](#)

### SANTÉ

**Obtenir l'AME** (Aide médicale gratuite) . [En savoir plus.](#)

Pour tous autres problèmes d'ordre médical : le **COMEDE** (Comité pour la santé des exilés). [contact@comede.org](mailto:contact@comede.org).

**Permanence d'Accès aux Soins de Santé** (PASS). [En savoir plus.](#)

#### **Maison de la Prévention - Point écoute jeunes**

Actions menées en direction des personnes en situation de vulnérabilité sociale. Ecoute, conseils, soutien et accompagnement, accès aux soins, fournitures, produits d'hygiène. [En savoir plus.](#)

## Lien social et cours de français

### Larris au Cœur

Alphabétisation, aides aux devoirs, écrivains publics tous les jours, cours d'informatique, aide à l'accès à Internet via un ordinateur, aides aux démarches en ligne (AMELI, Pole emploi, demande de logement...). [En savoir plus.](#)

### Fontaine à Mots

Apprentissage du français pour les étrangers non francophones FLE – DELF A1 A2 B1. [En savoir plus.](#)

### Femmes Solidaires

Permanences 2 samedis par mois dans le local de Jean Zay en Vie. Accueil des femmes rencontrant des difficultés administratives -> travail avec Fontenay diversité. Participation aux parrainages des « sans-papiers ». Accompagnement des démarches administratives à la sous-préfecture. [En savoir plus.](#)

### Mission Droit des Femmes-Egalité – contre les violences conjugales

[En savoir plus.](#)

### Les écrivains publics

Aides à la rédaction des courriers (personnels et administratifs). Permanences à la MDCVA, 01 79 74 76 90, [frederique.fourcart@orange.fr](mailto:frederique.fourcart@orange.fr)

### Revivre

Aide aux réfugiés politiques syriens, aide à l'insertion (au-delà de l'asile ou de la protection subsidiaire), au logement et au travail. [En savoir plus.](#)

Pour vos **droits sociaux** à Fontenay : [en savoir plus.](#)

## Accueil des jeunes

### Fontenay cité jeunes

Démarches administratives (régularisation) créations de projets, éducation et insertion, accompagnement scolaire. [En savoir plus.](#)

### Mission locale

Espace d'accueil au service des jeunes âgés de 16 à 25 ans résidants à Fontenay- sous-Bois, Saint-Mandé ou Vincennes. Chaque jeune accueilli bénéficie d'un suivi personnalisé & individuel tout au long de ses démarches. [En savoir plus.](#)

### Maison de la Prévention - Point écoute jeunes

Actions menées en direction des personnes en situation de vulnérabilité sociale. Ecoute, conseils, soutien et accompagnement, accès aux soins, fournitures, produits d'hygiène. [En savoir plus.](#)

### Service Municipal de la Jeunesse

29, rue Lesage Fontenay-sous-Bois. 01 49 74 76 81. [smj@fontenay-sous-bois.fr](mailto:smj@fontenay-sous-bois.fr)

## HÔTEL DE VILLE DE FONTENAY-SOUS-BOIS

Esplanade Louis Bayeurte  
94120 Fontenay-sous-Bois

**01 49 74 74 74**